

MODUL 5

Vedenie tímu a lektor vzdelávania — expertná úroveň

Anotácia

Stodvadsaťhodinový expertný modul pripravuje veliteľov zásahov, krajských rezidentov, supervízorov tímu a lektorov vzdelávania modulov 1–4. Cieľom je vybaviť absolventa kompetenciou systémovo viesť peritraumatickú starostlivosť na regionálnej úrovni, metodicky rozvíjať vlastný tím, vzdelávať a supervidovať nových členov, spolupracovať s akademickou obcou, zastupovať Modrý anjel vo vzťahu k štátnym orgánom, profesijným komorám a zahraničným partnerom, a prispievať k metodickému rozvoju organizácie v zmysle aktuálnych poznatkov odboru.

Cieľová skupina

Absolventi modulu 4 s minimálne dvoma rokmi aktívnej praxe v nadstavbovej úrovni; osoby menované velením Modrého anjela do radiacích rolí v tíme; interní lektori a supervízori organizácie; výnimočne externí odborníci dohodnutí s Modrým anjelom na konkrétnej lektorskej či supervíznej spolupráci.

Vstupné požiadavky

Úspešné absolvovanie modulu 4 alebo ekvivalentu. Nomenácia velením tímu alebo doložená lektorská a supervízna prax. Preukázaná schopnosť sebareflexie a tímovej práce. Aspoň jeden metodický alebo publikačný výstup v oblasti peritraumatickej starostlivosti (seminárna práca, článok, prezentácia, spoluautorstvo na metodickom materiáli).

Rozsah a forma

120 hodín rozdelených do troch štvordňových sústreďení, doplnených individuálnou supervíznou prácou, supervizovanou lektorskou praxou a záverečným metodickým projektom. Kombinovaná forma.

Čo modul nerobí a do čích kompetencií nezasahuje

Modul neoprávňuje absolventa vykonávať psychologickú starostlivosť, psychoterapiu, psychiatrickú starostlivosť, psychologické poradenstvo ani akreditovanú psychoterapeutickú supervíziu. Supervízia, ktorú absolvent po tomto module vykonáva, je supervízia krízových interventov v rámci činnosti Modrého anjela — teda oborová supervízia v doméne krízovej intervencie, nie psychoterapeutická supervízia v zmysle SIVP.

Profil absolventa — kompetencie

Po úspešnom absolvovaní modulu absolvent:

- velí zásahu pri hromadnej udalosti s viac ako 30 zasiahnutými a koordinuje multi-tímovú operáciu;
- zastupuje Modrý anjel vo vzťahu k veleniu IZS, samospráve, štátnym orgánom, akademickému odboru, profesijným komorám a zahraničným partnerom;
- samostatne navrhuje a vedie vzdelávací modul úrovne 1 a 2, asistuje pri vedení modulu 3 a 4 po boku skúseného kolegu;
- vykonáva individuálnu aj skupinovú supervíziu krízových interventov v rámci činnosti Modrého anjela;
- vykonáva výberové rozhovory s uchádzačmi o členstvo v tíme a participuje na výberovom konaní v súčinnosti s klinickým psychológom;
- prispieva k metodickému rozvoju organizácie: revízie manuálov, zavádzanie nových poznatkov, publikačná činnosť, výskumná spolupráca s akademickými pracoviskami;
- buduje a udržiava medzinárodné odborné väzby;
- rozpoznáva systémové riziká v činnosti Modrého anjela (personálne, finančné, etické, právne, reputačné) a navrhuje ich riešenie;
- v krízovom momente verejnej komunikácie zastupuje Modrý anjel smerom k médiám a verejnosti;
- drží epistemickú disciplínu pri integrovaní novej literatúry do metodiky organizácie — odliší etablovaný poznatok od populárneho rámca, užitočnú klinickú metaforu od neurobiologického faktu, a v komunikácii s frekventantmi modulov a s klientmi zachováva túto distinkciu;
- reflektuje jurisdikčné vzťahy medzi krízovou intervenciou a psychologickou, psychoterapeutickou, psychiatrickou, zdravotnou, sociálnou a duchovnou profesijnou doménou a aktívne buduje komplementárne spojenectvá.

Obsah v tematických blokoch

Blok A — Vedenie zásahu pri hromadných udalostiach. (20 h)

Pokročilý incident command. Logistika rozsiahlych operácií. Spolupráca s krízovým štábom, samosprávou, ministerstvami. Mediálny manažment. Interoperabilita s IZS a so zahraničnými tímami pri udalostiach s medzinárodným prvkom. Konkrétne prípadové štúdie zo zahraničia (Viedeň 2020, Utøya 2011, Bratislava Zámocká 2022, európske migračné udalosti, pandemické okolnosti). Tabuľkové cvičenie.

Blok B — Andragogika a lektorstvo. (20 h)

Teória učenia dospelých. Dizajn výcviku a kurikula. Zážitkové metódy. Feedback a hodnotenie účastníkov. Etika lektora. Príprava a vedenie modelových situácií. Supervizovaná lektorská prax (minimálne 20 hodín ako druhý lektor v module 1 alebo 2 mimo hlavného rozsahu tohto modulu).

Blok C — Supervízia v krízovej intervencii. (20 h)

Individuálna a skupinová supervízia krízových interventov. Podpora po zvlášť zaťažujúcom zásahu. Prevencia sekundárnej traumatizácie a vyhorenia na úrovni tímu. Supervízia systémová a vzťahová. Rozdiel medzi oborovou supervíziou krízovej intervencie a akreditovanou psychoterapeutickou supervíziou. Supervizovaná supervízna prax.

Blok D — Metodika, epistemická hygiena a výskum. (20 h)

Ako zavádzať zmeny v metodike organizácie. Ako integrovať nové poznatky (Hobfoll, Skills for Psychological Recovery, aktualizácie PFA Field Operations Guide, nové prehľadové state). Ako zaobchádzať s teóriami, ktorých empirický status je otvorený (diskusia Grossman vs. Porges ako pedagogický prípad; podobne diskusia okolo debriefingu, okolo populárnej interpretácie neurozobrazovacích štúdií, okolo dissemination van der Kolkových klinických rámcov). Etika komunikácie neistoty pred klientom a pred verejnosťou. Základy výskumného dizajnu pre evaluáciu intervencií. Etika výskumu s traumatizovanými populáciami. Spolupráca s akademickým prostredím.

Blok E — Organizačný, právny a jurisdikčný rámec. (15 h)

Zákon č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a akreditačné konanie cez Alianciu sektorových rád. Národná sústava kvalifikácií. Paralelné akreditačné dráhy (MPSVR SR, MZ SR, MV SR). Financovanie tretieho sektora v SR. Vzťahy s profesijnými komorami — psychologickou, psychoterapeutickou, sociálnych pracovníkov, lekárskou. Medzinárodné štandardy a členstvo v medzinárodných asociáciách. Perspektíva integrácie psychosociálnej podpory do IZS ako dopĺňujúceho piliera pri zachovaní rešpektu k existujúcim zložkám.

Blok F — Osobnostný rozvoj lídra. (15 h)

Etika moci vo vnútri dobrovoľníckej organizácie. Spätná väzba medzi lídrami a členmi tímu. Konflikty v tíme. Rozhodovanie pod tlakom. Strategické plánovanie. Work-life balance lídra. Zdravé odovzdávanie roly a nástupníctvo.

Blok G — Záverečný metodický projekt. (10 h)

Individuálna práca pod vedením mentora, priebežné konzultácie, obhajoba.

Metódy výučby

Expertné semináre, supervizovaná lektorská prax, supervizovaná supervízna prax, mentoring vedený skúseným členom velenia Modrého anjela alebo externým odborníkom, medzinárodná stáž alebo ekvivalent (ICISF World Congress, ISTSS alebo ESTSS Annual Meeting, EFPA konferencia, prípadne priama návšteva partnerského pracoviska), záverečný metodický projekt, prípadové konferencie na úrovni velenia.

Ukončenie a výstup

Záverečný metodický projekt v rozsahu 25–40 strán — ucelený návrh inovácie alebo nového nástroja pre organizáciu (nový kurz, revízia existujúceho manuálu, výskumný protokol, návrh spolupráce s inštitucionálnym partnerom). Obhajoba projektu pred komisiou zloženou z velenia Modrého anjela a externých odborníkov. Praktická skúška vedenia vybranej časti modulu 1 alebo 2 s hodnotenou spätnou väzbou od účastníkov. Osvedčenie „Expert peritraumatickej starostlivosti — lektor a supervízor“.

Odporúčaná literatúra

Celá literatúra modulov 1–4. Doplnkovo: Knowles, M. a kol. (aktualizované vydanie). The Adult Learner. Hawkins, P., Shohet, R. (aktualizované vydanie). Supervízia v pomáhajúcich profesiách. Abbott, A. (1988). The System of Professions. Relevantné dokumenty WHO, IASC, Sphere Standards, ICISF. Aktuálne metaanalytické

prehľady publikované v časopisoch Journal of Traumatic Stress, European Journal of Psychotraumatology, Psychological Medicine, BMC Psychiatry a Clinical Neuropsychiatry.