



# Výročná správa 2025

Výročná správa neziskovej organizácie  
Modrý anjel / tím krízovej intervencie



#### Adresa

Modrý anjel / tím krízovej  
intervencie, n.o.  
Štúrova 8  
811 02 Bratislava



#### Telefón

Krízová linka +421 940 454 555  
+421 944 171 272



#### Online

e-mail: [modryanjel@modryanjel.sk](mailto:modryanjel@modryanjel.sk)  
Webstránka: [www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)

# Modrý anjel

Ľudia by nemali byť v ťažkých okamihoch sami.

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| Privítanie                         | 4       |
| S úctou a vdakou                   | 5       |
| Poslanie neziskovej organizácie    | 6       |
| Náš znak                           | 7       |
| Vedenie organizácie a tím          | 8,9     |
| Pohl'ad do histórie                | 10,11   |
| Cvičenia a zásahy UHPO             | 12,13   |
| Prehl'ad činnosti tímu v roku 2025 | 14,15   |
| Externé vzdelávanie                | 16      |
| Linka psychosociálnej podpory      | 17      |
| Partnerské organizácie a členstvá  | 18,19   |
| Hospodárenie v roku 2023           | 20 - 23 |
| Použitie 2%, hospodársky výsledok  | 24      |
| Podakovanie darcom                 | 25      |

## Privítanie Slovo zakladateľa



**Modrí anjeli sú vždy na ceste tam,  
odkiaľ iní radšej utekajú**

Rok 2025 bol prvým rokom plnej prevádzky Linky psychosociálnej podpory a potvrdil, že rozdelenie pôvodnej krízovej linky na dve samostatné čísla bolo správnym krokom. Dištančná podpora dokáže zachytiť človeka v kríze aj tam, kde by sa na osobný kontakt možno ešte neodhodlal.

Významným krokom bol aj začiatok spolupráce s mestom Bratislava v oblasti terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, ktorá otvára priestor pre stabilnejšie ukotvenie našej činnosti priamo tam, kde žijú ľudia, ktorým pomáhame.

Organizácia zároveň posilnila rozvoj odbornej kvality príchodom Melánie Jamrich do pozície riaditeľky rozvoja. Jej úlohou je ešte viac posilniť profesionalitu bez straty toho, čo nás od začiatku drží pohromade— blízkosti k človeku v núdzi.

Radovan Bránik  
Veliteľ tímu

## S úctou a vďakou ...

... pretože bez Vás by sme to nedokázali.



dostatočný počet dobrovoľníkov v zásahoch  
celoročná podpora back office tímu



celotímové súčinnostné cvičenie Martinské  
Hole - september 2025



financovanie chodu Linky pomoci  
Modrý anjel v režime 24/7 na obdobie  
1.12. 2024 - 30.11. 2026



financovanie vývoja webovej aplikácie pre  
uľahčenie prístupu osobám v akútnej kríze  
k službám tiesňových liniek

# Poslanie neziskovej organizácie



**Nezisková organizácia Modrý anjel poskytuje tieto verejne prospešné služby:**

**Psychosociálna podpora v akútnej fáze po zasianutí udalosťou s traumatickým postenciálom** v nepretržitej dostupnosti na území SR

**Podpora krízovým štábom, samosprávam a inštitúciám** podieľajúcim sa na zmierňovaní a odstraňovaní následkov UTP

**Vzdelávanie a tréning zasiahnutých, zasahujúcich a verejnosti** - ako spracovať stres zo zaťažujúcich situácií a udalostí s hromadným postihnutím osôb.

**Participácia na vybudovaní a fungovaní siete následnej psychotraumatologickej starostlivosti**

**Publikačná, dokumentačná a osvetová činnosť**

**Poskytovanie informácií médiám** s cieľom znížiť napätie a deeskalovať konflikty súvisiace s medializáciou

**Tvorba a realizácia projektov** súvisiacich s prevenciou vzniku UTP a zmierňovaním ich následkov.

# Čo znamená šesť cípov hviezdy v našom znaku

## Vyhľadávanie klientov

klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vyhľadávame aktívne v teréne. Klient nemusí o službu žiadať a ani ju vyhľadávať, získa ju na mieste udalosti, alebo v domácom prostredí, prípadne na mieste, ktoré sám pre seba vyhodnotí ako vhodné.

**1.**

## Zodpovednosť za úroveň starostlivosti

Všetci naši zasahujúci členovia sú absolventmi špecializovaného vzdelávania v psychosociálnej podpore, psychickej prvej pomoci, krízovej intervencii a spracovaní stresu.

**2.**

## Dosiahnuteľnosť služby

Pokrývame všetky udalosti s hromadným postihnutím obyvateľstva na území SR, a súčasne zabezpečujeme psychosociálnu starostlivosť aj pri menších a individuálnych nešťastiach za logisticky vhodných podmienok.

**3.**

## Podpora na mieste nešťastia

Ide o súbor základných techník a opatrení, smerujúcich k rýchlej a účinnej emočnej stabilizácii ľudí nachádzajúcich sa v akútnom ohrození, alebo ich blízkych. Klient môže urobiť čo-koľvek, čo mu pomôže zvládnuť prvý nával zaťažujúcich podnetov.

**4.**

## Podpora v domácom prostredí

S odstupom niekoľkých hodín až dní je namieste urobiť druhý krok a začať poskytovať krízovú intervenciu. Tá nasleduje potom, ako pominula akútna potreba psychickej prvej pomoci a spočíva v hľadaní optimálneho modelu fungovania pre najbližšie dni.

**5.**

## Tvorba siete následnej starostlivosti

Modrý anjel sa od prvých hodín po traumatizujúcej udalosti aktívne podieľa na aktivácii siete následnej starostlivosti.

**6.**

# Vedenie organizácie

## Vitajte v Tíme krízovej intervencie

### Modrý anjel

Nezisková organizácia Modrý anjel / tím krízovej intervencie bola založená dňa 25.9.2007 a je registrovaná na Obvodnom úrade v Žiline, na Odbore všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS/NO-10/07.

#### Kontakt

Sídlo: Štúrova 8, 811 02 Bratislava

Krízová linka: +421 944 171 272

Linka pomoci : + 421 940 454 555

E-mail: [modryanjel@modryanjel.sk](mailto:modryanjel@modryanjel.sk)

[www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)

#### Fakturačné údaje

Organizácia má pridelené IČO: 37 983 415 a DIČ: 20 231 9999 26.

Číslo účtu: SK23 0900 0000 0051 8799 0851

BIC/SWIFT: GIBASKBX

Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.

#### Vedenie neziskovej organizácie

Správna rada: Karin Brániková - predsedkyňa správnej rady  
Radovan Bránik ml.

Adam Gandžala

Revízor: Roman Humaj

Štatutár: Petronela Valentová

#### Štruktúra riadenia tímu

Odborný garant:

Riaditeľ rozvoja

Karin Brániková

Melánia Jamrich

Veliteľ tímu:

Zastupujúci veliteľ tímu:

Radovan Bránik

Roman Humaj

## Členovia a spolupracovníci tímu Modrý anjel

Členovia a spolupracovníci tímu sú základom fungovania Modrého anjela. Tvoria ho ľudia pracujúci v rôznych pomáhajúcich profesiách a zásahových zložkách - pedagógovia, lekári, sociálni pracovníci, psychológovia, duchovní, záchranári, vojaci a ďalší.

### V roku 2025 k tímu patrilo 109 ľudí:

**1** čestný člen

**4** velitelia UHPO

**15** velitelia zásahu

**73** terénni pracovníci

**6** lektori

**5** projekty a fundraising

**3** back office

**2** externí spolupracovníci



# Pohl'ad do histórie organizácie

## Ako sme rástli

Začiatky Modrého anjela sa viažu ku vzniku projektu pre Európsky sociálny fond, prostredníctvom ktorého bolo pod názvom "Pilotný projekt zavádzania psychickej prvej pomoci a psychotraumatologickej starostlivosti v záchranej zdravotnej službe" vyvzdelávaných v danej problematike prvých 38 frekventantov.

Pod vedením vtedajšieho riaditeľa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR MUDr. Karola Káliga bolo na OS ZZS SR založené oddelenie psychologickkej a psychosociálnej podpory, ktorého pracovníci sa pokúsili o prípravu koncepcie poskytovania krízovej intervencie v podmienkach SR a pokúsili sa o implementáciu krízovej intervencie do štruktúr štátu. V rámci Operačného strediska sa tiež uskutočnili prvé zásahy pri väčších udalostiach a tím sa zúčastnil na niekoľkých významných súčinnostných cvičeniach. S ohľadom na neexistujúci, resp. nedostatočný legislatívny rámec a tiež na charakter služby, ktorá je aj v zahraničí považovaná s kôr za prejav občianskej spolupatričnosti a nie nárokovateľnú službu, bola však táto činnosť novým vedením OS ZZS SR ukončená. S takmer polovicou absolventov uvedeného vzdelávania bol krátko po jeho ukončení rozviazaný pracovný pomer.

Autori projektu aj vďaka tejto negatívnej skúsenosti pripravili koncept občianskeho poskytovateľa bez kompromisov a obmedzení, ktoré so sebou prinášalo nepružné a málo efektívne fungovanie v rámci štátnej inštitúcie. V roku 2007 začala vznikať Národná sieť zasahuúcich tímov krízovej intervencie pre udalosti menšieho rozsahu - **MODRÝ ANJEL** tak, ako ho dnes poznáte.



Tím zasahujúcich pracovníkov krízovej intervencie v súčasnosti tvorí 109 spolupracovníkov, z ktorých všetci absolvovali príslušné vzdelávanie. Nezasahujúcimi členmi tímu sú tiež odborníci zodpovední za mimozásahové činnosti, podporu a rozvoj organizácie. S ohľadom na doterajšie skúsenosti a identifikáciu potrieb obyvateľstva považuje Modrý anjel za najvyššiu prioritu vybudovanie štruktúr na úrovni krajských ezidentúr a na rozšírenie okruhu aktívnych spolupracovníkov. **S cieľom v budúcnosti zabezpečiť pre územie SR služby optimálny počet členov tímu v nepretržitej pohotovosti 24 hodín denne a 365 dní v roku.**

Rok  
**2007**  
prvých 38  
členov Modrého  
anjela

Rok  
**2025**  
109  
členov a  
spolupracovníkov  
Modrého anjela

|      |                                                   |
|------|---------------------------------------------------|
| 2025 | Zasahovanie pri 3 UHPO                            |
| 2024 | Začiatok prevádzkovania Linky pomoci              |
| 2022 | Začiatok spolupráce s Ligou za duševné zdravie    |
| 2022 | Modrý anjel prevádzkuje Núdzové evakuačné centrum |
| 2021 | Modrý anjel zasahuje pri tornáde na Morave        |
| 2020 | Modrý anjel ako súčasť NaKriT - COVID 19          |
| 2017 | Prvý TIR výcvik Modrých anjelov                   |
| 2015 | Ocenenie Zlatý záchrannársky kríž                 |
| 2012 | Spustenie pilotného projektu "Človek človeku"     |
| 2010 | 20 nových spolupracovníkov                        |
| 2009 | Zasahovanie pri 6 UHPO                            |
| 2007 | Založenie organizácie                             |

## Tímové súčinnostné cvičenie

**Martinské Hole 26. - 28. 9. 2025**

Vďaka **Nadácii VÚB** sme v roku 2025 zorganizovali II. Celotímové súčinnostné cvičenie. Témou tohtoročného cvičenia bol rozvoj organizácie a zjednotenie úrovne kvality poskytovaných služieb u všetkých aktívnych zasahujúcich členov tímu KIT MA.



V teoretickej časti cvičenia sme sa venovali implementácii tých najnovších poznatkov z oblasti terapie traumy, ktoré sa bezprostredne týkajú zásahovej činnosti členov tímu KIT MA.

## Cvičenia so zložkami IZS

**Poučme sa z minulosti - Lešť 2025**

V máji 2025 sme sa zúčastnili spoločného cvičenia zložiek Integrovaného záchranného systému v Centre výcviku Lešť pod názvom "Poučme sa z minulosti", kde sme mali možnosť zažiť simuláciu rôznych udalostí s hrozným postihnutím osôb a participovať na ich zvládnutí. Vzhľadom k charakteru cvičenia nebolo fotodokumentovanie povolené.

## Zásahy UHPO

V roku 2025 sme v rámci UHPO zasahovali trikrát.

V januári sme boli prizvaní zložkami IZS k UHPO v Spišskej Starej Vsi. V marci sme zasahovali pri UHPO vo Veľkom Šariši. Na prelome júla a augusta sme zasahovali pri UHPO v Spišskom Štiavniku.

Vzhľadom k ochrane osobných údajov a súkromia našich klientov tieto udalosti bližšie nešpecifikujeme.

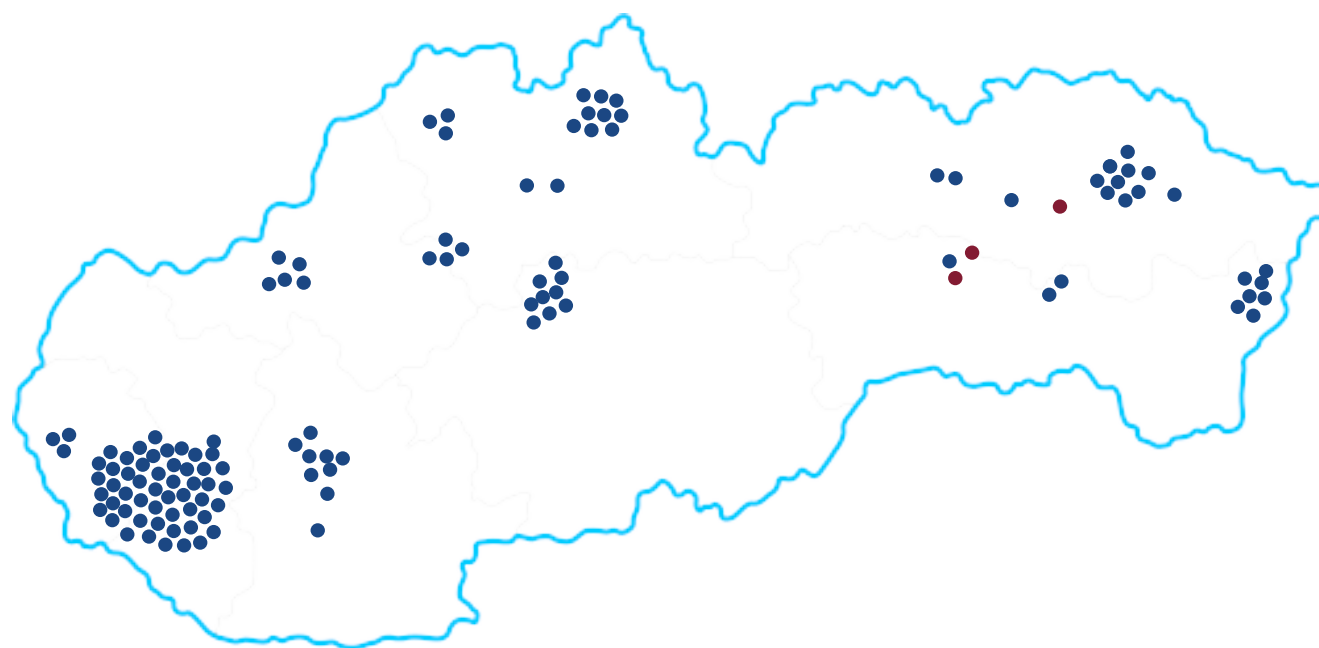




## Prehľad činnosti tímu za rok 2025

Organizácia naďalej zabezpečuje poskytovanie psychosociálnej podpory bezprostredne po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom, čím prispieva k sekundárnej prevencii ochorení vyvolaných traumatickým stresom.

## Mapa zásahov 2025



Počas celého roka 2025 sme okrem služby krízovej linky poskytovali bezplatné dištančné poradenstvo a psychosociálnu podporu ľuďí v kríze, ktorá si nevyžadovala okamžitú podporu v teréne.

Na miesto udalosti sme za Vami prišli 137 krát a na cesech za Vami sme najazdili 7901 kilometrov.

- **408** GSM volaní  
**2573** dátových volaní
- **735** zásahových hodín
- **7901** najazdených kilometrov

## Sme tu pre vás





## Externé vzdelávanie



Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Management) v spoločnosti **Letové prevádzkové služby SR, š.p.**



Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Management) v spoločnosti **AirExplore, s.r.o.**



Študentov a pedagógov **Súkromného konzervatória Prešov** sme vzdelávali v oblasti krízovej intervencie.



V rámci podpory a profesionalizácie odborných kapacít v oblasti sociálneho začlenenia **MPSVR** sme dodávali vzdelávací program Základy krízovej intervencie a psychickej prvej pomoci.



Pre projekt **Krause school** sme dodávali lektorský modul Zvládanie stresu a psychohygiena.



Občianskemu združeniu **TENENET** sme dodávali úvodný modul vzdelávania v manažmente stresu a rozvoji zručností v oblasti krízovej intervencie a komunikácie.



**Tím psychológov Univerzitnej nemocnice v Martine** sme vzdelávali v oblasti základov krízovej intervencie.

## Linka psychosociálnej podpory

**Modrý anjel** v roku 2025 pokračoval v poskytovaní dištančného poradenstva a psychosociálnej podpory na čísle **0940 454 555**.

**Linka psychosociálnej prvej pomoci** funguje **NEPRETRŽITE** a **ANONYMNE** pre celé územie Slovenska, je spoplatnená podľa cenníka operátora a poskytuje odborné dištančné poradenstvo: psychosociálna podpora, edukácia, prevencia, krízová intervencia a sprevádzanie v náročných životných situáciách.

Modrý anjel túto linku spustil vďaka podpore projektu "Modrý anjel - linka pomoci - kód projektu 401405A295" z Programu Slovensko, ktorý je spolufinancovaný Európskou úniou.

Trvanie projektu: 1.12. 2024 - 30.11.2026

Celkový rozpočet: 868 705,82 €



Spolufinancovaný  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# Partnerské organizácie

## Hasičský a záchranný zbor SR

## Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR

## Policačný zbor SR

- Stredná odborná škola Policačného zboru v Pezinku

## Záchranná zdravotná služba Bratislava

## Záchranná dopravná zdravotnícka služba Bratislava

## Detská fakultná nemocnica s poliklinikou v Bratislave

- Detská klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny
- Klinika detskej hematológie a onkológie
- Neonatologická klinika intenzívnej medicíny

## Linka detskej istoty

## Remedy

## Darcovské portály ludialudom.sk a darujme.sk

## Liga za duševné zdravie

## Modrý anjel je členom:

**Amber alert** - systému včasného varovania pri nezvestnosti dieťaťa v bezprostrednom ohrození života. Aj vy sa do neho môžete zapojiť, čím viac očí a uší bude systém mať, tým väčšia šanca je, že sa unesené deti podarí vrátiť späť domov

Modrý anjel, n.o. pôsobil v roku 2025 naďalej ako jeden zo **zakladajúcich členov platformy neziskových organizácií (RISC)** a ako **strategický a kľúčový partner tretieho sektora pre Hasičský a záchranný zbor SR** **figuruje aj v deklarácii Ministerstva vnútra** (Deklarácia o spolupráci ministerstva a mimovládnych neziskových organizácií pri plnení úloh rezortu – prijatá Vládou Slovenskej republiky dňa 22. februára 2012 č. 68).

Týmto ďakujeme uvedeným organizáciám za vzácnu a profesionálnu spoluprácu, ktorou pomáhajú šíriť myšlienku ako aj konkrétnu prácu v oblasti krízovej intervencie a tým sa stali lídrami zavádzania tohto typu starostlivosti v integrovanom záchrannom systéme.

# Hospodárenie v roku 2025

## Výnosy

Celkové výnosy v roku 2024

508 799,39 €



|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Zdaňované výnosy   | 18 919,75 €  |
| Nezdaňované výnosy | 489 277,05 € |
| Iné ostatné výnosy | 602,59 €     |
| Spolu              | 508 799,39 € |

Nezdaňované výnosy v roku 2024

489 277,05 €



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| NFP Linka pomoci                    | 437 174,44 € |
| Grant Nadácia EPH                   | 18 000,00 €  |
| Grant Nadácia VÚB                   | 6 000,00 €   |
| SK-NIC                              | 10 000,00 €  |
| Vzdelávanie, poradenstvo (nedaňové) | 12 200,00 €  |
| Dary PO                             | 200,00 €     |
| Dary FO                             | 3 602,32 €   |
| 2 % z dani                          | 2 100,29 €   |
| Spolu                               | 489 277,05 € |

Zdaňované výnosy v roku 2024

18 919,75 €



|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Externé vzdelávanie | 11 520,00 € |
| Ostatné služby      | 7 399,75 €  |
| Spolu               | 18 919,75 € |

Iné ostatné výnosy

602,59 €



# Náklady

Celkové náklady v roku 2024

473 885,44 €



|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Zásahová činnosť     | 13 158,95 €  |
| Vzdelávacie činnosti | 17 379,80 €  |
| Mzdy                 | 305 248,23 € |
| Podporné činnosti    | 137 789,87 € |
| Daň z príjmu         | 308,59 €     |
| Spolu                | 473 885,44 € |

Nezdaňované náklady v roku 2024

457 742,97 €



|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Krízová linka            | 0,00 €       |
| Zásahy - práca a náhrady | 13 158,95 €  |
| Zásahová činnosť celkom  | 13 158,95 €  |
| Vzdelávacie činnosti     | 6 357,10 €   |
| Materiálne vybavenie     | 6 624,62 €   |
| Mzdy                     | 305 248,23 € |
| Podporné činnosti        | 125 454,79 € |
| Rôzne                    | 899,28 €     |
| Spolu                    | 457 742,97 € |

Zdaňované náklady v roku 2024

16 142,47 €



|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Vzdelávacie činnosti | 11 022,70 € |
| Podporné činnosti    | 2 016,50 €  |
| Rôzne                | 2 794,68 €  |
| Daň z príjmu         | 308,59 €    |
| Spolu                | 16 142,47 € |

## Prehľad použitia 2% z daní

Použitie prijatých prostriedkov z 2% z podielu zaplatenej dane  
z príjmu právnických a fyzických osôb v roku 2025

Zásahy 2100,29 €

## Záväzky

Krátkodobé záväzky zahŕňajú záväzky z obchodného styku vo výške 6.339 EUR (faktúry za služby), záväzky voči zamestnancom 14.428 EUR, voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam 9.602 EUR a daňové záväzky 3.462 EUR. Všetky záväzky boli uhradené v roku 2026. V predchádzajúcom období vykazovala nezisková organizácia záväzky z obchodného styku vo výške 4.753 EUR (faktúry za nájom a účtovníctvo), záväzky voči zamestnancom 14.227 EUR, voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam 9.367 EUR a daňové záväzky 3.527 EUR. Tieto záväzky boli uhradené v roku 2025.

## Hospodársky výsledok pred zdanením

- Nezdaňovaná časť 32 136,67 €
- Zdaňovaná časť 3 085,86 €

## Prijaté finančné dary

Martina Babacsová  
Sylvia Benková  
Centrum pre filantropiu, n.o.  
Viera Čerňanová  
Katarína Hanzelová  
Marta Heidingerová  
Stefan Hittmar  
Miroslava Ivančová  
Michal Jankaj  
Simona Krokkerová  
Miones Innovations, s.r.o.  
Robin Mitana  
Simona Murdzíková  
Zuzana Pavlíková  
Miroslav Rusín  
Zdeněk Rydl  
Peter Sorger  
Michal Straka  
Ľubomír Žubor

**Všetkým darcom zo srdca ďakujeme!**



Modrý anjel / tím krízovej intervencie

**Výročná správa 2025**  
**[www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)**